

NYC স্কুল বাস অ্যাপ সম্পর্কে আপনার জানা প্রয়োজন এমন সবকিছু

NYC
Department of
Education



আমরা স্কুল থেকে পিক আপ করা (নিয়ে যাওয়া) এবং ড্রপ-অফ করা (দিয়ে যাওয়া) সংক্রান্ত অনিশ্চয়তা দূর করছি। স্কুলে যাওয়া-আসার সময়ে স্কুল বাসের প্রতি সহজে, আস্থার সাথে, সার্বক্ষণিক নজর রাখার মাধ্যমে আপনার শিক্ষার্থীর যাত্রাপথ অনুসরণ করুন।

শুরু করতে প্রস্তুত? NYC স্কুল বাস অ্যাপ ডাউনলোড করার জন্য অ্যাপ স্টোর বা গুগল প্লে স্টোর-এ যান কিংবা কেয়ারগিভার ওয়েব অ্যাপ (Caregiver Web App) -এর জন্য doe.app.ridewithvia.com দেখুন।

অল্পক্ষণের মাঝেই শুরু করতে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন।

1. আপনার NYC স্কুলস অ্যাকাউন্টে (NYCSA) প্রবেশের তথ্য (ক্রেডেনশিয়াল) ব্যবহার করে লগইন করুন। আপনার যদি এখনো প্রবেশের তথ্য (ক্রেডেনশিয়াল) না থেকে থাকে, তবে রেজিস্টার করতে mystudent.nyc দেখুন অথবা সহায়তার জন্য আপনার শিক্ষার্থীর স্কুলের সাথে যোগাযোগ করুন।



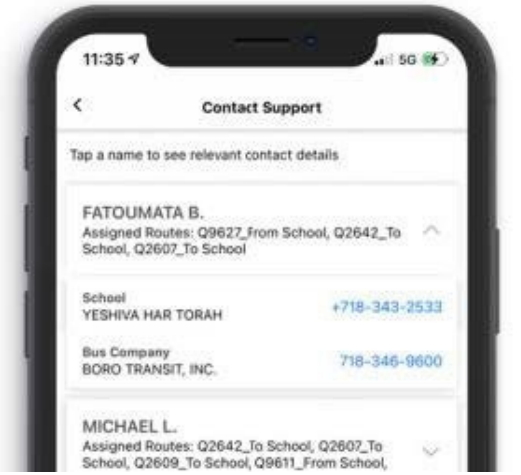
NYC স্কুল বাস অ্যাপ সম্পর্কে আপনার জানা প্রয়োজন এমন সবকিছু

NYC
Department of
Education



2. আপনার NYCSA অ্যাকাউন্ট
এর মেইন স্ক্রিন-এ আপনি
প্রতিটি শিক্ষার্থীর সাথে সংশ্লিষ্ট
স্থানটির তথ্য সরাসরি বা লাইভ
দেখতে পাবেন।

আমরা স্ক্রিনের উপরিভাগে
আপনার শিক্ষার্থী রাউট নম্বর
এবং তার ড্রাইভারের নাম
দিব। আপনি যদি ম্যাপ-এ
বাসটি দেখতে না পান, তাহলে
সে রাউটের নম্বর দিয়ে
শিক্ষার্থীর বাস কোম্পানির সাথে
যোগাযোগ করে তাদেরকে
জানাবেন যে, ড্রাইভার তার
রাউটে সাবস্কাইব করেননি।



কোনো প্রশ্ন আছে কি?

সাপোর্ট (Support)-এ এবং
তারপরে FAQ (বহুল জিজ্ঞাসিত
প্রশ্ন)-এ ট্যাপ করে একটি FAQ
তালিকা দেখুন। এই অ্যাপ নিয়ে
বাড়তি সাহায্যের প্রয়োজন হলে
অনুগ্রহ করে আপনার শিক্ষার্থীর
স্কুলের সাথে যোগাযোগ করুন।

সহায়তা প্রয়োজন?

আপনার শিক্ষার্থীর বাস কোম্পানির
সাথে যোগাযোগ করতে হলে প্রথমে
আপনার স্ক্রিনের নিচে সাপোর্ট
(Support)-এ, তারপর কন্টাক্ট
সাপোর্ট (Contact Support)-এ ট্যাপ
করুন। আপনার NYCSA অ্যাকাউন্ট-
এর সাথে সংশ্লিষ্ট প্রত্যেক শিক্ষার্থীর
বিষয়ে এই তথ্য পাওয়া যাবে।