

## 家庭交通指南

為學生提供的交通服務因每個學生在這些服務上的資格及需求而不同。若您對現有的各種選擇有疑問，請向學校諮詢。

### 交通方式

- 捷運卡由學校分發，用來乘坐捷運局的地鐵和非特快巴士。
- 「車站到學校」校車服務在指定校車站接送符合資格的學生。
- 「路沿到學校」校車服務從最靠近學生住宅而又安全的路沿接學生上學。

### 資格

- 捷運卡及「車站到學校」校車服務：根據[年級和距離規定](#)；按照額外標準（包括路線長度和學區界線）提供校車服務。此外，也提供給其 504 計劃建議「車站到學校」校車服務的學生。
- 「路沿到學校」校車服務：提供給其個別教育計劃（IEP）或 504 計劃建議「路沿到學校」校車服務的學生。
- 在臨時居所和寄養照護中的幼稚園至 6 年級學生：有資格申請校車服務，並將被安排在「車站到學校」或「路沿到學校」校車服務路線上。下面是詳細資訊。

### 資格的例外

- 這些例外類型有：醫療、臨時居所、寄養照護、聯合監護、罪案受害者、保護令及危險狀況。
- 已接受「路沿到學校」校車服務的學生的家庭可以要求獲得前往另外一個不同的課後計劃地點（而不是送到住宅）的單程交通。

### 個別教育計劃上的交通照顧

- 多數有個別教育計劃的學生同沒有 IEP 的學生一樣用同樣的方式往返學校。如果有文件證明學生的需求會影響其往返於學校的能力，則個別教育計劃小組可能會建議校車服務。這些需求可以是情緒的、行為的、認知或溝通的以及體能或醫療的。
- 有些學生可能也需要更多的交通照顧，才能往返學校。這些照顧可以包括：1:1 交通輔助專業人員、醫療/護理服務、交通時間限制、氣候控制、安全背心及汽車安全座椅。
- 如果學生家庭認為子女在前往學校時為應對其殘障狀況而有必要獲得「路沿到學校」校車服務及/或交通照顧，則應聯絡其學校或特殊教育委員會（CSE）的 IEP 小組。

### 臨時居所或寄養照護的學生

- 臨時居所的學生或寄養照護的幼稚園至 6 年級學生有資格獲得前往學校的校車服務。必須為處於以下狀況的學生填寫要求校車服務的「例外情況表」（Exceptions Form）：
  - 寄養照護
  - 學齡前（臨時居所和寄養照護）
  - 人力資源局家暴受害者（HRA-DV）收容所
  - 房屋保護和發展（HPD）收容所

- 臨時與他人合住狀況
- 其他臨時居所（即：汽車、公園、學生從臨時到永久居所的過渡時期）
- 其 IEP 建議校車服務以及居住於無家可歸者服務局（DHS）收容所的幼稚園至 6 年級學生不需要填寫「例外情況表」。
- 家長/監護人可以從其子女的學校獲取一張捷運卡，用於帶子女往返學校。
- 臨時居所學生的家庭可以詢問其收容所職員或教育局的行政區經理有關該程序的詳細資訊：  
<https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing>。
- 寄養照護學生的家庭可以聯絡其學校、寄養照護協調員，或者查閱網站：<https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care>。

## 準備

- 確保在您子女學校的所有緊急聯絡卡資訊均是最新的。
- 即時告訴學校有關住址變更或居住安排變化。
- 知道您的校車站，並在預定接子女時間之前提早幾分鐘到達校車站。注意，校車不會多等幾分鐘的，必須在路線上繼續前行。

## 支援

- 與您的學校聯絡（在 [schools.nyc.gov/find-a-school](https://schools.nyc.gov/find-a-school) 查找您子女學校的資訊）
- 瀏覽「支援中心」（SupportHub）：<https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- 訂閱接收「紐約市通知」手機應用所發出的緊急警報
- 瀏覽 [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation)
- 關於臨時居所學生，請在以下網站聯絡行政區經理：[schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing](https://schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing)
- 關於寄養照護學生，請在以下網站聯絡寄養照護協調員：[schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care](https://schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care)

## 疑難解答

瀏覽「支援中心」（SupportHub）網站 <https://supporthub.schools.nyc/>，點擊「交通」（Transportation）。

## 遇到以下情況，請聯絡您子女的學校

- 您的校車一再遲到或者一再沒有出現。
- 您有關於您子女當前校車的問題。
- 您想要對一名校車職員提出投訴。
- 您想要知道您子女的校車路線的資訊；這一資訊也列於 [紐約市學校賬戶（NYCSA）](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account)  
<https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>。
- 您需要給子女申請校車服務，或者對您子女當前接受的校車服務作出更改。
- 您有關於學生捷運卡的問題。
- 您需要特別照顧方面的幫助。

- 您子女有某種殘障，故您需要安排其 IEP 或 504 計劃列出的校車服務。

## 遇到以下情況，請聯絡校車公司

- 您子女的校車遲到了。
- 您子女的校車今天沒有來。
- 您不確定您子女的校車站接送時間。

## 遇到以下情況，請聯絡學生交通辦公室（OPT）

- 您想要對校車公司提出投訴。
- 您想要報告關於校車的安全隱患。
- 您需要有關校車的緊急狀況的幫助。
- 您想要報告有關校車的事故。
- 如果您對交通報銷有何疑問，請發電子郵件到：[TransportationReimbursement@schools.nyc.gov](mailto:TransportationReimbursement@schools.nyc.gov)。

## 權利

- 學生及其家庭的交通服務權利登載於此：[schools.nyc.gov/transportation-rights](https://schools.nyc.gov/transportation-rights)。

## 暑期班

- 學生可能有資格獲得暑期校車服務；請瀏覽關於暑期班的網頁：<https://www.schools.nyc.gov/enrollment/summer>。

## 緊急天氣情況

- 我們的緊急天氣應對程序，是與紐約警察局、消防局及紐約市緊急管理部門一同制訂的，有關詳情登載於此：[schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation)。

## 交通提醒

- **登記：**免費註冊[紐約市學校賬戶](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account)，可在 [schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account) 查閱實時校車資訊和服務變更。
- **及時通知我們最新資訊：**如果您的地址或聯絡資訊有任何改變，請立即通知您的學校和校車司機
- **與您的校車小組見面：**認識您的校車司機和校車助手，確保您有校車公司的電話號碼。
  - **學齡兒童校車公司：**[schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children](https://schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children)
  - **學前班和早期干預校車公司：**[schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies](https://schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies)
- **練習安全事項：**與子女一同查看「安全出行建議」（Safe Travel Tips）：[schools.nyc.gov/safe-travel-tips](https://schools.nyc.gov/safe-travel-tips)



## 有什麼問題或需要幫助嗎？

如果您有什麼問題，而您子女學校或校車公司的交通聯絡人無法回答，請查閱 [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation)，或 <https://infohub.nyced.org/in-our-schools/operations/transportation-resources-for-schools>。

遇緊急情況（如錯過校車或出現事故），請聯絡 OPT 客戶服務專線：718-392-8855。